

# **Beschwerdekonzzept der Roßheideschule**

## **Einmischen ist erlaubt**

Grundsätzlich werden Beschwerden ernst genommen und Probleme untersucht, sofern sie die Schule oder den schulischen Ablauf betreffen. Beschwerden sollten keine Abrechnung mit den Betroffenen sein, sondern Möglichkeiten zur Zusammenarbeit eröffnen. Lösungen sind nicht sofort zu erwarten; vielmehr sollten Zeit, Möglichkeiten und Wege zur Bearbeitung akzeptiert und festgelegt werden. Falls eine Klärung auf direkter Ebene nicht möglich ist oder dokumentierte Klärungsversuche gescheitert sind, wird die nächsthöhere Instanz einbezogen.

## **Schüler:innen**

Schüler:innen wenden sich bei Problemen mit Mitschüler:innen in der Regel an ihre Klassenlehrkraft. Diese entscheidet, ob das Problem sofort – gegebenenfalls unter Einbeziehung einer weiteren Lehrkraft oder der Schulleitung – oder später bearbeitet wird.

Falls Beschwerden über Lehrkräfte oder andere Mitarbeiter:innen bestehen, ist ebenfalls die Klassenlehrkraft die erste Ansprechperson. Es wird jedoch erwartet, dass die Schüler:innen zunächst versuchen, das Problem direkt mit der betreffenden Lehrkraft zu klären.

Falls dies nicht möglich ist oder nicht gewünscht wird, kann die Vertrauenslehrkraft hinzugezogen werden. Alternativ können Anliegen auch schriftlich formuliert und im Briefkasten neben dem Schulleiterzimmer eingeworfen werden.

## **Eltern**

Eltern wenden sich bei Beschwerden über Lehrkräfte zunächst direkt an die betroffene Lehrkraft. Falls sie sich direkt an die Schulleitung wenden, nimmt diese die Beschwerde entgegen und vereinbart ein gemeinsames Gespräch mit den Eltern, der betroffenen Lehrkraft und der Schulleitung.

Beschwerden über Schüler:innen werden mit der jeweiligen Klassenlehrkraft besprochen.

Bei Beschwerden über die Schulleitung sollte zunächst das direkte Gespräch mit der Schulleitung gesucht werden. Falls keine Einigung erzielt wird, ist die/der erste gewählte Elternvertreter:in der/die nächste Ansprechpartner:in. Falls weiterhin keine Lösung gefunden wird, kann das Schulamt in Recklinghausen kontaktiert werden (Sekretärin Frau Multhaup, Schulrat Herr Menzel).